

# **Pöttyös – „A nagy dobás!”**

## **NYEREMÉNYJÁTÉK**

### **ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK**

#### **1. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK**

A FrieslandCampina Hungária Zrt. fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatást. A jelen pontban részletezett Adatkezelési tájékoztató többek között tájékoztatást nyújt a Játékosnak a **Pöttyös – „A nagy dobás!”** nyereményjáték során történő személyes adatainak kezeléséről úgy, mint a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a Játékos az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban felmerülő kérdéseire is.

A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, azaz nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen. A Játékban való részvétel előfeltétele ugyanakkor a személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás.

A Játékos abban az esetben vehet részt a játékban, ha megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a regisztrációs folyamat során egy ún. checkbox [azaz jelölőnégyzet] kipipálásával tehet meg.

#### **1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ**

A Játék Szervezője a FrieslandCampina Hungária Zrt. (székhely és levelezési cím: 1034 Budapest, Váci út 33.; e-mail: [vevoszolgalat@frieslandcapina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcapina.com)), a továbbiakban: Adatkezelő.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. 2. em. 11.; levelezési cím: 1393 Budapest Pf. 341.; e-mail: [pottyosaldi@bangbang.hu](mailto:pottyosaldi@bangbang.hu)), valamint a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS, Európa u. 2.) Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) végzi, továbbiakban: Adatfeldolgozó.

#### **1.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, a sorsolások lebonyolítása, kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatkezelő a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve ha a nyeremények átadására a Játék lezárását követően kerül sor, úgy a nyeremények átadását követően – a nyertes pályázók nevének, képmásának illetve részvételükkel készült kép, hang és videó felvétel kivételével - törli. A Játékosok a jelen Játékban való részvételükkel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő a nyereményeket nyilvános program keretében is átadhassa, továbbá publikálhassa vagy ismertethesse a nyertes Játékosok nevét és fotóját a tömegtájékoztatási médiákban és egyéb promóciós és reklám célokat szolgáló audio, fotó és videó anyagokban. Ennek megfelelően a nyertesek a Játékban való részvételükkel hozzájárulnak nevük és képmásuk nyilvánosságra hozatalához,

valamint ahhoz, hogy a róluk készült hang-, illetve videofelvételt és fényképeket a Szervező és annak bármely leányvállalata térbeli, mód és mértékbeli korlátozás nélkül díjmentesen felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett a nyeremények átadását követően maximum öt [5] éves határozott időtartamig.

### **1.3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelölőnégyzet kipipálásával ad meg.

Az adatkezelés jogalapja a játékos hozzájárulása, amelyről a 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (továbbiakban: Info tv.) 5.§ (1) bekezdés a) pontja, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja rendelkezik. [a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről]. A Játékos jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatkezelő a Játékosok által a regisztráció során megadott személyes adatokat kezelje, továbbá, hogy Adatfeldolgozót igénybe vegyen. Az adatkezelés-, és feldolgozás jogalapja jelen tájékoztatás ismeretében az érintettek, azaz a Játékosok előzetes és részletes tájékoztatásán alapuló, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő/Adatfeldolgozó minden esetben külön értesíti az érintetteket.

A Játékos **kizárólag saját személyes adatait** adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítóknál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

### **1.4. AZ ADATKEZELÉSELLE ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

Regisztráció esetén a Játékosok személyes adatainak kezelése és feldolgozása - a Játékosok által megadott - alábbi személyes adatokra terjed ki:

- teljes név;
- születési név [kizárólag nyertesség esetén];
- email cím;
- telefonszám;
- életkor;
- a blokkon szereplő vásárlás dátuma és időpontja;
- a blokkon szereplő vásárlás helyszíne;
- pontos lakcím [kizárólag nyertesség esetén];
- állampolgárság [kizárólag nyertesség esetén];
- születési dátum [kizárólag nyertesség esetén];
- születési hely [kizárólag nyertesség esetén];
- adóazonosító jel [kizárólag nyertesség esetén];
- TAJ azonosító szám [kizárólag nyertesség esetén];

- bankszámlaszám és bankszámla vezető bank neve [kizárólag nyertesség esetén];
- blokkon szereplő vásárolt termékek [kizárólag nyertes játékosok esetén];
- képmás [kizárólag nyertes játékosok esetén];
- hang [kizárólag nyertesség játékosok esetén].

Játékban való részvétel feltétele a személyes adatok megadása.

## **1.5. KIK ISMERHETIK MEG A REGISZTRÁLT ADATOKAT?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők és Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- Bang Bang Ideas Kft. (székhely: 2096 Üröm, Tücsök köz 1/C. II./11.) - Lebonyolító
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi GLS, Európa u. 2.) – Nyeremények kiszállítása céljából
- Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 1116 Budapest, Sáfrány utca 6.) – Tárhely és honlap üzemeltetés céljából

Az Adatkezelők a Játékos személyes adatait harmadik személyeknek semmilyen formában nem adja el, nem továbbítja, illetve nem adja át a Játékos erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül.

## **1.6. A JÁTÉKOS JOGAI A KEZELT ADATAIVAL KAPCSOLATBAN**

**1.6.1. A Játékost megilleti az adataihoz történő hozzáférés joga.** A hozzáférés joga alapján, a Játékos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben azok kezelése folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: adatkezelés céljáról, a Játékosra vonatkozó személyes adatok kategóriáiról, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, ha ez pontosan nem határozható meg úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

A hozzáférési jog keretében visszajelzés kérhető emailben a

[vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com), e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1034 Budapest, Váci út 34., vagy e-mailben az

[pottyosaldi@bangbang.hu](mailto:pottyosaldi@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen: 1393 Budapest Pf. 341. címen mindkét esetben a levelezési cím

megadásával. Adatkezelő és Adatfeldolgozó a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszol.

**1.6.2. Játékos jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint az adatkezelés célja alapján jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítését kérni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen és postai levél útján a következő postai címen: 1095 Budapest, Soroksári út 26. vagy e-mailben**

az [pottyosaldi@bangbang.hu](mailto:pottyosaldi@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

**1.6.3. Játékos a fentieken kívül ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”) e-mailben az [pottyosaldi@bangbang.hu](mailto:pottyosaldi@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341. címen, a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Játékost a nyilvántartásából.**

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

Amennyiben az Adatkezelő a Játékos adatainak törlése iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

**1.6.4. A Játékost megilleti az adathordozhatósághoz való jog.** Az adathordozhatósághoz való jog keretében a Játékos jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő. Ha technikailag megvalósítható, akkor a Játékos kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóság jogához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni e-mailben az [pottyosaldi@bangbang.hu](mailto:pottyosaldi@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**1.6.5. A Játékost megilleti a tiltakozás joga. A Játékos saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Játékos az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Játékos – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

1.6.6. Tekintettel arra, hogy az adatkezelés a játékos önkéntes hozzájárulásán alapul, **a Játékost megilleti a hozzájárulásának visszavonásának joga**, azaz jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Ez ugyanakkor nem érinti visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;

1.6.7. A tiltakozás jogával, valamint a hozzájárulás visszavonásához kapcsolódó kérelmeket a Játékos jogosult kérni e-mailben az [pottysaldi@bangbang.hu](mailto:pottysaldi@bangbang.hu) email címen és postai levél útján a következő postai címen a 1393 Budapest Pf. 341., mindkét esetben a levelezési cím megadásával.

**Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a hozzájárulás visszavonására a játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be úgy a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.**

## **1.7. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

## **1.8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben a Játékos úgy érzi ennek nem felelt meg a Szervező, úgy a Játékosnak lehetősége van jelezni a [vevoszolgalat@frieslandcampina.com](mailto:vevoszolgalat@frieslandcampina.com) e-mail címen, vagy a következő postai címen: 1034 Budapest, Váci út 34.

Amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint a hatáskörrel rendelkező szervhez azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Email cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Telefonszám: +36 (1) 391 1400).

Továbbá amennyiben a Játékos úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## **1.9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót az adatkezelési szabályok folyamatos változása miatt, időről időre felülvizsgálja és az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa, hogy minél magasabb szintű védelmet biztosíthasson a Játékos adatainak kezelése során. Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a weboldalunkon érhető el.

Jelen Adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

**Budapest, 2018. szeptember 29.**

FrieslandCampina Hungária Zrt.

Szervező